

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192 REGIONAL FEIRA DE SANTANA/BA

O SAMU 192 realiza atendimentos de urgência e emergência e está disponível para população 24 horas por dia, todos os dias da semana. A ligação é **gratuita** e pode ser realizada por **qualquer telefone fixo ou móvel**.

Quando devo chamar o SAMU?

**192**

 Dores no peito de aparecimento súbito	 Crises convulsivas (ataque)
 Situações de intoxicações e envenenamento	 Acidentes de trânsito com atropelamento
 Queimaduras graves	 Traumas (torax, abdômen, crânio e fraturas)
 Trabalhos de parto com risco de morte da mãe ou do feto	 Perda de consciência (desmaio)
 Queda acidental	 Sangramentos-hemorragias

Ao ligar 192, o cidadão deve estar ao lado da vítima, será atendido pelo Técnico Auxiliar de Regulação Médica (TARM) na Central de Regulação de Urgência e este funcionário fará algumas perguntas para iniciar o socorro. É importante neste momento **manter a calma** e ter em mãos o **endereço correto** e **pontos de referência** do local da ocorrência para facilitar a chegada da equipe. Além de **estar junto à vítima**, para que o médico regulador tenha o mínimo de **informações necessárias** para estabelecer a classificação de risco

daquela pessoa, de modo que possa definir **qual tipo de equipe** e veículo será encaminhado para o local, pois existem tipos diferentes de ambulância para atendimento das chamadas.

Esta conversa permite que o médico regulador preste as primeiras orientações sobre o socorro, ainda pelo telefone, enquanto a pessoa aguarda



a chegada da ambulância, reduzindo o número de óbitos, o tempo de internação em hospitais e as sequelas decorrentes da falta de socorro precoce.

Portanto, ao ligar para o 192 é importante responder a todas as perguntas solicitadas com calma, mesmo que seja difícil, e jamais desligar o telefone até a liberação do médico regulador.

